

CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, <http://www.stiloblanes.com>, en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a STILO, provista de CIF/NIF 26822673g, domiciliada en RAVAL 36 17300 Blanes. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono 699803130 o la dirección de correo electrónico gomezfaty29@gmail.com.

Actividad

El Vendedor se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de ropa calzado y complementos.

Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: 699803130

- Por carta a la dirección indicada más arriba o correo electrónico gomezfaty29@gmail.com.

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjeta de crédito - tarjeta de débito - paypal- (sólo en España y algunos países de la Unión Europea) u otros medios análogos. En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (salud, ideología, ...) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

Forma, gastos y plazo de envío

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

El Vendedor envía los pedidos a sus clientes a través de CORREOS EXPRESS de reconocido prestigio nacional e internacional. . Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Todos los envíos serán entregados en un plazo de entre 48h y 72 horas una vez abandonen nuestras instalaciones.
- Todos los pedidos recibidos de viernes a domingo o festivos, serán enviados al siguiente día laboral.
- El plazo máximo para los envíos será de 72 horas . siempre y cuando no surja ninguna incidencia con la empresa de transporte. en este caso el cliente se pondrá en contacto con la empresa de transporte para concertar nueva entrega.
- En el caso de que el paquete sea devuelto a STILO porque la empresa de transporte no ha localizado al cliente, será el mismo cliente el que asuma de nuevo los gastos de envío.
- Los gastos de envío por devolución o desistimiento correrán a cargo del cliente.

- Los días festivos en cataluña o en españa no se realizan envios.
- Los fines de semana no se realizan entregas.
- No se realizan envios a apartados de correos bajo ningun concepto.
- Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar su pedido.

Derechos del comprador y política de devoluciones

- CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Si desea cambiar un producto debe notificarlo al info@stilomodalowcost.com tiene un plazo de 15 días naturales desde la recepción del pedido asumiendo el cliente los gastos de envío, en el mail debe incluir:

1. en asunto poner:CAMBIO seguido del nombre de la persona que realizo el pedido.
2. escriba el o los articulos que desea cambiar indicando el nombre y referencia. (estos datos los encontrara en la factura incluida en su pedido).

Una vez enviado le confirmaremos la recepción del mismo en un plazo no superior a 3 días hábiles. los productos deben ser retornados en las mismas condiciones en que fueron recibidos, incluyendo su envoltorio original, deben conservar las etiquetas originales puestas y no se hará ningún cambio si el artículo ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo. el paquete debe incluir la factura original que incluía su pedido.

la dirección a la que han de ser enviados es al siguiente; STILO MODA C/ raval 36 blanés CP: 17300 GIRONA

Una vez recibido el paquete se revisará y si cumple las condiciones se le notificará vía mail que todo es correcto y se le abonará el importe de la prenda correspondiente por transferencia bancaria indicando el número en el mail. En caso de desperfectos causados por el transporte o error por parte de STILO ., tiene derecho a que se le reenvíe el mismo artículo de forma correcta o a la cancelación del pedido y devolución del importe íntegro de la compra en caso de que no hubiese stock del mismo producto. es necesario notificar los posibles errores o desperfectos en las siguientes 48 horas desde la recepción del pedido. los productos, no deben haber sido utilizados.

Si por cualquier motivo no queda satisfecho con su producto adquirido a través de internet, dispone de un plazo de 14 días naturales para devolverlo, a contar desde la fecha de entrega del pedido, asumiendo el cliente los gastos de envío de devolución. Consumidores y Usuarios u otras leyes complementarias, aprobado por el real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Deberá notificarnos al mail info@modalowcost.com ,con el asunto DESISTIMIENTO en el mail debe reflejar el nombre completo de la persona que realizó el pedido, número de pedido, la fecha en la que se realizó el pedido y la fecha en la que fue entregado. en la factura deben de poner desistimiento de ese modo cuando recibamos la devolución se le abonará el coste de la prenda por transferencia bancaria donde deberán indicar un número de cuenta. le contestaremos al mail para confirmar la recepción del mismo.

El Vendedor garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de El Vendedor, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea. Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: gomezfaty29@gmail.com o por teléfono 699803130.

Obligaciones del cliente

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndolo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de Spain.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.